

**Отчет управляющей организации перед собственниками помещений
в многоквартирном доме о выполнении договора управления
за 2018 год**

Информация о деятельности Общества с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Сервис-групп» по управлению многоквартирным домом Жилой комплекс «Итальянский квартал», расположенным по адресу г. Москва, ул. Фадеева, д. 4а за период: с 01 января по 31 декабря 2018 г.

Место нахождения управляющей организации: 125047, г. Москва, ул. Фадеева, д. 4а, помещение IX, комната 5.

Наименование должности руководителя управляющей организации Генеральный директор Новиков Игорь Олегович

 Новиков Игорь Олегович
(подпись, Ф.И.О, М.П.)

Дата: 29 марта 2019 года.

Контактное лицо: Заместитель Генерального директора ООО «УК «Сервис-групп»
Бойко Вадим Васильевич

Телефон: (495) 660-91-16

Адрес электронной почты: info@uk-servicegroup.ru

Адрес страницы в сети Интернет, используемой для раскрытия информации
(в случае наличия таковой): <http://www.uk-servicegroup.ru/>

Сведения о государственной регистрации управляющей организации в качестве
юридического лица: ОГРН 5117746064079, ИНН 7703760583

Раздел I. Общие сведения о многоквартирном доме

1. Адрес многоквартирного дома г. Москва, ул. Фадеева, д.4а.
2. Кадастровый номер многоквартирного дома 77:01:0004010:3455
3. Серия, тип постройки: индивидуальный проект.
4. Год постройки 2013 г.
5. Степень износа по данным государственного технического учета нет
6. Степень фактического износа нет.
7. Год последнего комплексного капитального ремонта нет.
8. Год последнего частичного капитального ремонта (с указанием участков капитального ремонта) нет.
9. Реквизиты правового акта о признании многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу нет.
10. Количество этажей по корпусам 5, 7, 10, 13.
11. Наличие подземных уровней - подземный паркинг площадью 23 577,5 кв. м.
12. Количество квартир 310 шт.
13. Количество нежилых помещений, не входящих в состав общего имущества:
машиномест – 620 шт.
помещения без конкретной технологии – 46 шт.
кладовых - 97 шт.
Всего 763 шт.
14. Строительный объем 397 145 куб. м.
15. Строительный объем подземной части (паркинг) 141 510 куб. м.

16. Строительный объем надземной части 255 635 куб. м.
17. Площадь:
- а) жилых помещений (общая площадь квартир) 41 216,8 кв. м;
 - б) подземной автостоянки (паркинг) 23 577,5 кв. м.
 - в) нежилых помещений без конкретной технологии 8 999,5 кв. м.
 - г) обособленных нежилых помещений 8 716,0 кв. м.
 - д) технических этажей 2 490,2 кв. м.
18. Площадь мест общего пользования 32 468,7 кв. м.
19. Уборочная площадь лестниц, лифтов (лестничные марши, лестничные площадки, коридоры, лифтовые кабины) 29 978,5 кв. м.
20. Уборочная площадь других помещений общего пользования (технические этажи, чердаки, технические подвалы и т.п.) 2 490,2 кв. м.
21. Площадь земельного участка, входящего в состав общего имущества многоквартирного дома 19 200 кв. м.
22. Кадастровый номер земельного участка (при его наличии) 77:01:0004010:3269

№	Характеристика строения, виды инженерного оборудования	Единицы измерения	Количество/описание
2.	Фундаменты		Монолитные ленточные гидроизолированные бентонитовыми матами
3.	Наружные и внутренние капитальные стены		Монолитный железобетон
4.	Перегородки		Шлакобетонные блочные
5.	Материал оконных блоков		ПВХ
6.	Полы МОП		Керамический гранит, мрамор.
7.	Перекрытия (чердачные, межэтажные, подвальные)		Монолитный железобетон
8.	Крыша		Черепица керамическая
9.	Площадь кровли		7 316,4 кв.м.
10.	Водосток внутренний с террас жилой зоны (стальная труба)	мм	50
11.	Водосток внутренний с газонов прилегающей территории (стальная труба)	мм	100
12.	Водосток внутренний с проезжей части прилегающей территории (стальная труба)	мм	200
13.	Центральный тепловой пункт (цокольный этаж)	шт.	1
14.	Автоматизация МРБ		Есть
15.	Теплообменники центр. отопления, ГВС, приточной вентиляции	шт.	10
16.	Система горячего водоснабжения		ЦТП
17.	Щиты систем управления (ЩСУ)	шт.	4
18.	Система холодного водоснабжения		Водопроводный ввод (Насосная станция)
19.	Система противопожарного водоснабжения		Насосная станция
20.	Прибор учета отопления и горячей воды (ВИСТ)	шт.	ЦТП 1 шт

21.	Приборы индивидуального учета тепла	шт.	289
22.	Водосчетчики холодной воды (водопроводный ввод)	шт.	1
23.	Приборы учета потребления ХВС	шт.	333
24.	Приборы учета ГВС	шт.	645
25.	Шкафы силовые, управления, автомат в помещении водопроводного ввода	шт.	5
26.	ТП (4 x 1600 кВа)	шт.	1
27.	ГРЩ (0,4кВ)	шт.	3
28.	ВРУ (0,4кВ)	шт.	18
29.	Уличное освещение (столбы)	шт.	79
30.	Фасадное освещение (светильников)	шт.	509
31.	Лифты и лифтовое оборудование	шт.	22
32.	Установки принудительной приточно-вытяжной вентиляции	шт.	110
33.	Вент. установки системы дымоудаления и подпора воздуха	шт.	150
34.	Вент. установки воздушно – тепловых завес	шт.	68
35.	Охрана входов (домофоны)	шт.	9
36.	Диспетчеризация инженерного оборудования		Есть
37.	Система охранной сигнализации		Есть
38.	Система пожарной сигнализации		Есть
39.	Система контроля удаленного доступа		Есть
40.	Система оповещения и экстренной эвакуации		Есть
41.	Система автоматического пожаротушения		Есть
42.	Система телевизионного видеонаблюдения		Есть
43.	Охранно-защитная дератизационная система		Есть
44.	Радиотрансляционная сеть МГРТС		Есть
45.	Центральный тепловой пункт	шт.	1
46.	Насосы:		
47.	Узел холодного водоснабжения:	шт.	2
48.	Узел пожаротушения:	шт.	1
49.	Насосы повысительной станции (ХВС)	шт.	4
50.	Насосы центрального отопления	шт.	3
51.	Насосы циркуляционные ИТП корпуса «М»		
52.	Насосы ГВС	шт.	3
53.	Насосы теплообменников вент. систем	шт.	3
54.	Насосы заполнения и подпитки системы отопления	шт.	2
55.	Насосы дренажные	шт.	56
56.	Насосы каскадного фонтана		2
57.	Тепловой ввод	мм	250
58.	Водопроводный ввод (2 шт)	мм	2 x 200
59.	Ливневая сеть (водоотведение с участка) D max	мм	300
60.	Напорная ливневая канализация	мм	100
61.	Канализация самотёчная	мм	150
62.	Мусороудаление (мусоросборные камеры)	шт.	100
63.	Площадка для контейнеров ТБО	шт.	1
64.	Площадь земельного участка по ГПЗУ	га	2,45
65.	Прилегающая территория	кв. м.	10 490
66.	Тротуары, дорожки	кв. м.	8 055

67.	Зеленые насаждения:	кв. м.	1 698
68.	Кусты	шт.	1 916
69.	Деревья	шт.	18
70.	Газон	кв. м.	182
71.	Детские сооружения и площадки	шт.	3
72.	Спортивные сооружения и площадки		Нет
73.	Фонтан каскадный	шт.	1
74.	Указатели: улицы, номера дома и т.д.	шт.	2
75.	Въездной шлагбаум	шт.	5
76.	Помещение КПП	шт.	3
77.	Ограждение периметра: кованное на бетонном цоколе с облицовкой декоративной плиткой	пог. м.	359,0

Раздел II. Техническое состояние многоквартирного дома

№	Наименование конструктивного элемента	Описание элемента (материал, отделка и пр.)	Техническое состояние	% износа
1	Фундамент,	Монолитные ленточные гидроизолированные бетонитовыми матами	Новостройка	0
2	Наружные стены	Монолитный железобетон	Удовлетворительное	0
3	Внутренние капитальные стены	Монолитный железобетон	Удовлетворительное	0
4	Крыльцо, лестница		Удовлетворительное	0
5	Перегородки	Шлакобетонные блочные	Удовлетворительное	0
6	Перекрытия (чердачные, межэтажные, подвальные)	Монолитный железобетон	Удовлетворительное	0
7	Площадь крыши	7 316,4 кв. м.	Удовлетворительное	0
8	Кровля	Черепица керамическая	Удовлетворительное	0
10	Полы МОП	Мраморные плиты	Удовлетворительное	0
11	Окна	Деревянные	Удовлетворительное	0
12	Двери	Деревянные	Удовлетворительное	0
13	Отделка внутренняя		Удовлетворительное	0
14	Отделка наружная:	Вентилируемые фасады «Мокрые» фасады	Удовлетворительное	0
15	Холодное водоснабжение	Водопроводный ввод (Насосная станция)	Удовлетворительное	0
16	Горячее водоснабжение	ЦТП	Удовлетворительное	0
17	Отопление	ЦТП	Удовлетворительное	0
18	Водоотведение	Канализация самотёчная	Удовлетворительное	0
19	Газоснабжение	Нет	Удовлетворительное	0
20	Электроснабжение	ТП (4 x 1600 кВа)	Удовлетворительное	0
21	Мусороприемные камеры	100 шт.	Удовлетворительное	0
22	Лифт	22 шт.	Удовлетворительное	0
23	Установки принудительной приточно-вытяжной вентиляции	110 шт.	Удовлетворительное	0
24	Уличное освещение (столбы)	79 шт.	Удовлетворительное	0
25	Фасадное освещение	509 шт.	Удовлетворительное	0

	(светильников)			
26	Лифты и лифтовое оборудование	22 шт.	Удовлетворительное	0
27	Установки принудительной приточно-вытяжной вентиляции	110 шт.	Удовлетворительное	0
28	Вент. установки системы дымоудаления и подпора воздуха	150 шт.	Удовлетворительное	0
29	Вент. установки воздушно – тепловых завес	68 шт.	Удовлетворительное	0
30	Охрана входов (домофоны)	9 шт.	Удовлетворительное	0
31	Диспетчеризация инженерного оборудования	Есть	Удовлетворительное	0
32	Система охранной 33сигнализации	Есть	Удовлетворительное	0
33	Система пожарной сигнализации	Есть	Удовлетворительное	0
34	Система контроля удаленного доступа	Есть	Удовлетворительное	0
35	Система оповещения и экстренной эвакуации	Есть	Удовлетворительное	0
36	Система автоматического пожаротушения	Есть	Удовлетворительное	0
37	Система телевизионного видеонаблюдения	Есть	Удовлетворительное	0
38	Охранно-защитная дератизационная система	Есть	Удовлетворительное	0
39	Радиотрансляционная сеть МГРТС	Есть	Удовлетворительное	0
40	Центральный тепловой пункт	1 шт.	Удовлетворительное	0
41	Площадка для контейнеров ТБО	1 шт.	Удовлетворительное	0
42	Площадь земельного участка по ГПЗУ	2,45 га	Удовлетворительное	0
43	Прилегающая территория	10 490 кв. м.	Удовлетворительное	0
44	Тротуары, дорожки	8 055 кв. м.	Удовлетворительное	0
45	Зеленые насаждения:	1 698 шт.	Удовлетворительное	0
46	Кусты	1 916 шт.	Удовлетворительное	0
47	Деревья	18 шт.	Удовлетворительное	0
48	Газон	182	Удовлетворительное	0
49	Детские сооружения и площадки	3 шт.	Удовлетворительное	0
50	Фонтан каскадный	1 шт.	Удовлетворительное	0

Раздел III. Сведения о деятельности управляющей организации за отчетный период

1. Сведения о движении денежных средств по многоквартирному дому за отчетный период

Наименование	Содержание жилья	Отопление	ХВС/водоотведение ОДН, ИПУ	Электроэнергия ОДН, ИПУ	Всего
Взаиморасчеты с собственниками жилых и нежилых помещений					
Задолженность на 01.01.2018	8 124 444,96	- 865 798,84	- 434 563,86	3 036 908,50	9 860 990,76
Начислено	81 487 669,06	19 096 082,57	2 297 449,00	18 644 804,00	121 526 004,63
Оплачено	82 796 508,66	17 791 094,24	1 841 393,62	12 006 588,54	114 435 585,06
Задолженность на 31.12.2018	6 815 605,36	439 189,49	21 491,52	9 675 123,96	16 951 410,33

Взаиморасчеты с поставщиками ресурсов/подрядчиками					
Задолженность на 01.01.2018	1 021 702,20	1 548 410,88	109 838,84	547 469,96	3 227 421,88
Оказано работ/услуг	75 198 635,79	19 096 082,57	2 297 449,00	18 644 804,00	115 236 971,36
Оплачено	73 890 544,13	17 186 345,39	2 227 514,59	17 400 155,86	110 704 559,97
Задолженность на 31.12.2018	2 329 793,86	3 458 148,06	179 773,25	1 792 118,10	7 759 833,27

2. Сведения о выполненных работах /оказанных услугах по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме

Наименование работ/услуг		Начислено работ по договору, тыс.руб., с НДС	Выполнено работ по договору, тыс.руб., с НДС
--------------------------	--	--	--

1. Работы и услуги по содержанию общего имущества многоквартирного дома

1.1.	Комплексное обслуживание и санитарное содержание мест общего пользования Многоквартирного дома	8 380	5 863
1.2.	Комплексное обслуживание и уборка прилегающей территории и содержание зеленых насаждений	5 291	4 627
1.3.	Сбор и утилизация твердых бытовых отходов, вывоз крупногабаритного мусора	895	839
1.4.	Коммунальные расходы на содержание мест общего пользования и общедомовые нужды	0	0
1.5.	Обеспечение порядка на прилегающей территории, во входных группах и местах общего пользования	30 181	31 560
ИТОГО по статье		44 746	42 889

2. Работы по текущему ремонту общего имущества многоквартирного дома

2.1.	Техническое обслуживание и эксплуатация комплекса в том числе по регламентам ППР и техдокументации на установленное оборудование и инженерные системы.	20 893	17 652
2.2.	Техническое обслуживание лифтов и лифтового оборудования.	3 252	4 019
2.3.	Техническое обслуживание слаботочных систем	2 088	1 318
2.4.	Прочие расходы, связанные с техническим обслуживанием и эксплуатацией многоквартирного дома	121	254

	ИТОГО по статье	26 354	23 245
--	------------------------	---------------	---------------

3. Услуги управления

3.1.	Управленческие расходы	10 567	9 065
	ИТОГО по статье	10 567	9 065
	ИТОГО	81 667	75 199

3. Сведения об оказании услуг по обеспечению поставки в многоквартирный дом коммунальных ресурсов с указанием ресурсоснабжающих организаций и реквизитов заключенных с ними договоров:

№ п/п	Наименование услуги	Наименование РСО	Период	Реквизиты договора и срок его действия	Тарифы (цены) на ресурсы, по которым управляющая организация закупает их у РСО	Тарифы (цены) на коммунальные услуги, которые применяются управляющей организацией для расчета размера платежей для потребителей
1	Холодное водоснабжение	АО "МОСВОДОКАНАЛ"	01.01.2018 - 30.06.2018	Договор №408378 от 01.07.2014г заключен на неопределенный срок и распространяет свое действие на правоотношения возникшие с 04.06.2014г	35,40руб/ м3	35,40 руб/ м3
	Холодное водоснабжение	АО "МОСВОДОКАНАЛ"	01.07.2018 - 31.12.2018		38,06 руб/ м3	38,06 руб/ м3
2	Водоотведение	АО "МОСВОДОКАНАЛ"	01.01.2018 - 30.06.2018		25,12 руб/ м3	25,12 руб/ м3
	Водоотведение	АО "МОСВОДОКАНАЛ"	01.07.2018 - 31.12.2018		27,01 руб/ м3	27,01 руб/ м3
3	ХВС для ГВС	АО "МОСВОДОКАНАЛ"	01.01.2018 - 30.06.2018		35,40 руб/ м3	35,40 руб/ м3
	ХВС для ГВС	АО "МОСВОДОКАНАЛ"	01.07.2018 - 31.12.2018		38,06 руб/ м3	38,06 руб/ м3
4	Тепловая энергия	Горэнергосбыт ПАО "МОЭК" филиал №11	01.01.2018 - 30.06.2018	Договор № 01.085.013 ТЭ от 24.09.2015г.	Жилые помещения - 1742,92 руб./Гкал Нежилые помещения - 1742,92 руб./Гкал	жилые помещения- 1742,92 руб./Гкал нежилые помещения- 1742,92 руб./Гкал
	Тепловая энергия	Горэнергосбыт ПАО "МОЭК" филиал №11	01.07.2018 - 31.12.2018		жилые помещения- 1806,89 руб./Гкал нежилые помещения- 1806,89 руб./Гкал	жилые помещения- 1806,89 руб./Гкал нежилые помещения- 1806,89 руб./Гкал
5	Подогрев ХВС для ГВС	Горэнергосбыт ПАО "МОЭК" филиал №11	01.01.2018 - 30.06.2018		жилые помещения- 1742,92 руб./Гкал нежилые помещения- 1742,92 руб./Гкал	жилые помещения- 1742,92 руб./Гкал нежилые

						помещения- 1742,92 руб./Гкал
	Подогрев ХВС для ГВС	Горэнергообит ПАО "МОЭК" филиал №11	01.07.2018 - 31.12.2018		жилые помещения- 1806,89 руб./Гкал нежилые помещения-1806,89 руб./Гкал	жилые помещения- 1806,89 руб./Гкал нежилые помещения- 1806,89 руб./Гкал
6	Электроэнерг ия	ПАО "МОСЭНЕРГСБЫ Т"	01.01.2018 - 30.06.2018	Договор энергоснабжения 80191764 от 20.04.2015г	4,04 руб./кВт/ч	4,04 руб./кВт/ч
	Электроэнерг ия	ПАО "МОСЭНЕРГСБЫ Т"	01.07.2018 - 31.12.2018		4,30 руб./кВт/ч	4,30руб./кВт/ч

4. Сведения о расторгнутых за отчетный период договорах управления с указанием причины расторжения:

№ п/п	Реквизиты договора	Дата расторжения	Основание расторжения
1.	-	-	-

5. Сведения о предпринятых за отчетный период мерах, направленных на снижение стоимости выполняемых работ/оказываемых услуг с указанием сведений о достигнутом эффекте:

№ п/п	Наименование предпринятой меры	Средства, затраченные на мероприятия	Достигнутый эффект
-	Не предпринималось	-	-

6. Сведения о выполненных работах /оказанных услугах по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме:

№ п/п	Наименование работы / услуги	Средства, затраченные на	Содержание мероприятия
1.	Уборка мест общего пользования МКД		
2.	Уборка прилегающей территории МКД		
3.	Уборка подземного паркинга		Выполнение работ по обслуживанию оборудования ЦТП в соответствии с регламентом и планом ППР
4.	Эксплуатация ЦТП		
5.	Эксплуатация инженерных систем и оборудования в штатном режиме		Выполнение работ по обслуживанию инженерных систем комплекса и оборудования в соответствии с регламентом и планом ППР

7. Проведенные за отчетный период мероприятия, направленные на повышение энергетической эффективности многоквартирного дома:

№ п/п	Наименование мероприятия	Содержание мероприятия	Затраченные средства	Достигнутый или прогнозируемый эффект
1	Оптимизация расхода электроэнергии на освещении МОП	Замена галогеновых ламп на светодиодные в местах общего пользования	-	Прогнозируемый эффект – снижение потребления электроэнергии на освещение МОП на 30 %
2.	Оптимизация расхода электроэнергии на освещение подземного паркинга	Выключение ночное время (с 22.00 до 6.00 на территории подземного паркинга основного освещения и переход на резервное. Ввиду минимального движения транспорта в паркинге в ночное время в зимний период выключение		Прогнозируемый эффект – снижение потребления электроэнергии на освещение паркинга 15 %
3.	Оптимизация расхода электроэнергии на приточно-вытяжную вентиляцию	ночное время (с 22.00 до 6.00 на территории подземного паркинга систем приточно-вытяжной вентиляции		Прогнозируемый эффект – снижение потребления электроэнергии на отопление паркинга в зимний период до 30 % тепловой и до 15% электроэнергии дополнительно к п. 2

8. Проведенные за отчетный период мероприятия, направленные на подготовку общего имущества собственников помещений к сезонной эксплуатации:

№ п/п	Наименование мероприятия	Средства, затраченные на	Содержание мероприятия
1.	Подготовка системы отопления к зимнему периоду		Очистка сетчатых фильтров ЦТП и стояковой разводки системы отопления Замена паранитовых прокладок и протяжка резьбовых соединений на фланцах ЦТП, стояков и трубопроводов системы отопления Проверка манометров в измерительной лаборатории, Промывка теплообменников ЦТП (1, 2 ступень ГВС, отопления, вентиляции), Проверка работы насосов ГВС и вентиляции, Протяжка болтовых соединений электрооборудования (присоединительные коробки электродвигателей. РЩ) Восстановление поврежденной термоизоляции. Опрессовка систем ЦТП и отопления. Получение акта допуска тепловой установки в эксплуатацию

9. Сведения о проведенных управляющей организацией контрольных мероприятиях, осуществленных с целью проверки состояния общего имущества:

№ п/п	Вид проведенного контрольного мероприятия	Дата проведения	Итоги проведения контрольного мероприятия
1	Плановые осмотры общего имущества в МОП,	Ежемесячно	удовлетворительное состояние
2.	Плановые осмотры инженерных сетей МКД	Еженедельно	исправное состояние
3.	Плановые проверки инженерного оборудования	Ежедневно	исправное состояние
4	Плановые проверки инженерных систем	Еженедельно	исправное состояние

10. Сведения о наличии в многоквартирном доме приборов учета потребляемых коммунальных ресурсов и мероприятиях, направленных на их установку:

№ п/п	Вид прибора	Кол-во прибо ров (с детали зацией по видам)	Учитываемый ресурс	Показания	Планируемые мероприятия
1	Прибор учета отопления и горяч-ей воды (ВИСТ)	1	Тепловая энергия	Гкал	Установлено
2	Приборы индивидуальн о учета тепла	289	Тепловая энергия	Гкал	Установлено
3.	Водосчетчик холодной воды (водопроводный ввод)	1	Холодная вода	Куб.м.	Установлено
4.	Приборы индивидуальн о учета потребления ХВС	333	Холодная вода	Куб.м.	Установлено
5.	Приборы индивидуальн о учета ГВС	645	Горячая вода	Куб.м.	Установлено
5.	Приборы коммерческого учета электроэнергии	4	Электроэнергия	В.	Установлено
6.	Приборы индивидуальн о учета электроэнергии	352	Электроэнергия	В	Установлено

11. Сведения о ведении и хранении технической документации на многоквартирный дом:

№ п/п	Наименование документа
1.	Инженерная документация Рабочая документация на инженерные системы и оборудование Паспорта и гарантийные сертификаты на оборудование
2.	Акты ПНР: Акты пусконаладочных работ Акты прокладки инженерных коммуникаций и систем Акты по проходу воздухопроводов систем вентиляции Акты прохода систем пожаротушения Акты о приемке инженерных систем
3.	Рабочая документация: Рабочая документация по конструктивному железобетону и конструкциям. Рабочая документация на остекление. Рабочая документация на металлоконструкции. Рабочая документация на кровлю. Рабочая документация на благоустройство и прилегающую территорию. Рабочая документация на озеленение прилегающей территории комплекса. Рабочая документация на освещение малых архитектурных форм Рабочая документация на оборудование фонтанов

12. Сведения о предоставлении собственникам помещений в многоквартирном доме отчетов о деятельности управляющей организации:

№ п/п	Вид отчета	Дата составления	Способ предоставления собственникам	Дата предоставления
1.	Годовой За 2018 год	29.03.2018 29.03.2018	Размещение в электронном виде на сайте МКД. Размещение в электронном виде на муниципальном сайте	29.03.2018 29.03.2018

Раздел IV. Иные сведения о деятельности управляющей организации за отчетный период

1. Сведения о привлечении управляющей организации к административной ответственности за отчетный период:

№ п/п	Дата привлечения	Вид административного правонарушения (ст. КоАП РФ)	Мероприятия, направленные на устранение нарушения
1	26.04.2018	ч.1 ст. 8.10 Закона города Москвы	Нарушения устранены
2	09.07.2018	ст. 14.1.3	Нарушения устранены

2. Сведения о заявлениях, обращениях и жалобах, поступивших от собственников помещений в многоквартирном доме за отчетный период и принятых управляющей организацией мерах реагирования:

№ п/п	Вид	Дата поступления	Номер помещения	Содержание	Принятые меры реагирования
1	Заявление	29.01.2018	НП 10	О возможности парковки клиентов на территории ЖК	Отказано
2	Заявление	05.02.2018	НП 20	Разъяснения по перерасчету.	Разъяснения даны
3	Заявление	07.02.2018	НП 8	Предоставление выписки мониторинга сети электроэнергии за период с 01.01.2018 по 06.02.2018	Выполнено
4	Заявление	14.02.2018	НП 8	Договоренность об оплате задолженности	Согласовано
5	Заявление	14.02.2018	НП 6, 7	Предоставление архитектурно-планировочной и инженерной документации	Выполнено
6	Заявление	07.03.2018	кв. 16	Разрешение на проведение строительных работ	Согласовано
7	Заявление	12.03.2018	кв. 194	Протечка	Устранено
8	Заявление	14.03.2018	кв. 51	Строительные дефекты. Компенсация	Отказано
9	Заявление	26.03.2018	кв. 237	Техническая документация	Выполнено
10	Заявление	29.03.2018	кв. 261	Шум от строительных работ в непопозженное время	Направлена претензия нарушителю

11	Заявление	29.03.2018	кв. 261	Шум от работы ворот	Исправлено
12	Заявление	02.04.2018	НП 20	Выдача информации	Выполнено
13	Заявление	13.04.2018	кв. 165	Перерасчет во ХВС и ГВС	Выполнено
14	Заявление	17.05.2018	кв. 74	Незаконная установка вытяжки	Разбирательство проведено, вытяжка установлена законно
15	Заявление	17.05.2018	кв. 74	Несанкционированное размещение мебели на территории дома	Устранено
16	Заявление	05.06.2018	кв. 7	Установка частотного преобразователя в венткамере	Выполнено
17	Заявление	13.06.2018	кв. 10	Жалоба на громкий вывоз мусора среди ночи	Изменен график вывоза ТБО
18	Заявление	18.06.2108	кв. 197	Претензия по возмещению ущерба, протечки	Отказано
19	Заявление	25.06.2018	НП5	Разрешение на установку велопарковки	Отказано
20	Заявление	26.06.2018	кв. 56	Ввод одностороннего движения на территории ЖК	Отказано
21	Заявление	27.06.2018	кв. 79	Предоставление ТУ	Выполнено
22	Заявление	19.07.2018	кв. 7	Перерасчет за содержание	Отказано
23	Заявление	19.07.2018	кв. 60-61	Перерасчет за содержание	Отказано
24	Заявление	23.07.2018	кв. 234	Перебои напряжения	Устранено
25	Заявление	23.07.2018	кв. 101	Перерасчет за содержание	Отказано
26	Заявление	27.07.2018	кв. 234	Перебои напряжения	Устранено
27	Заявление	27.07.2018	кв. 31	Перерасчет за содержание	Отказано
28	Заявление	31.07.2018	кв. 37	Перерасчет за содержание	Отказано
29	Заявление	02.08.2018	кв. 180	Просьба подключить кв. к общедомовой системе домофонии	Оказано содействие.
30	Заявление	09.08.2018	Собственники НП	Отсутствие парковочных мест	Отказано
31	Заявление	17.08.2018	кв. 4, 15, 83	Перерасчет за содержание	Отказано
32	Заявление	23.08.2018	кв. 262	Скрежет электрооборудования на КПП 2	Устранено

33	Заявление	28.08.2018	НП 20	Дополнительное утепление стен	Отказано
34	Заявление	29.08.2018	Коллективная жалоба собственников 5 подъезда	Хотят изменить дизайн подъезда, согласно дизайн-проекту Застройщика	Отказано
35	Заявление	03.09.2018	кв. 205	Перерасчет за содержание	Отказано
36	Заявление	03.09.2018	кв. 74	Основание размещения рекламы	Даны разъяснения
37	Заявление	04.09.2018	НП 8	Вопросы по начислению электроэнергии	Выполнено
38	Заявление	07.09.2018	НП 32	Гидроизоляция стен подвала	Выполнено
39	Заявление	20.09.2018	кв. 145	Перерасчет задолженности по помещениям	Отказано
40	Заявление	26.10.2018	кв. 74	Жалоба на незаконную парковку	Отправлена претензия нарушителю
41	Заявление	07.11.2018	кв. 174	Ремонт замков электрощитовой	Выполнено
42	Заявление	14.11.2018	кв. 5	Устранение последствий протечки на мм73	Выполнено
43	Заявление	14.11.2018	кв. 29	Просьба производить расчет отопления по индивидуальному прибору учета.	Отказано
44	Заявление	15.11.2018	кв. 219	Затопление квартиры	Выполнено/Составлен акт № 148 от 15.11.2018, направлено уведомление о протечке в кв.222 (виновник затопления) №805 от 15.11.2018
45	Заявление	20.11.2018	НП 20	Перерасчет за содержание	Отказано
46	Заявление	28.11.2018	кв. 207	Запах канализации	Устранено
47	Заявление	03.12.2018	кв. 220	Промерзание в углу комнаты, согласование демонтажа внутреннего прошейка.	Выполнено
50	Заявление	12.12.2018	кв. 51	Дефекты Застройщика	Отказано

51	Заявление	12.12.2018	кв. 51	Дефекты Застройщика	Отказано
52	Заявление	19.12.2018	НП XIV, XIX	Протечка из кв. 59	Устранено
53	Заявление	25.12.2018	кв. 87	Перерасчет за отопление	Отказано
54	Заявление	25.12.2018	кв. 212	Перерасчет за отопление	Отказано
55	Претензия	28.12.2018	кв. 51	Гарантийные дефекты	Отказано