

**Отчет управляющей организации перед собственниками помещений
в многоквартирном доме о выполнении договора управления
за 2020 год**

Информация о деятельности Общества с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Сервис-групп» по управлению многоквартирным домом Жилой комплекс «Итальянский квартал», расположенным по адресу г. Москва, ул. Фадеева, д. 4а за период: с 01 января по 31 декабря 2020 г.

Место нахождения управляющей организации: 125047, г. Москва, ул. Фадеева, д. 4а, помещение IX, комната 5.

Наименование должности руководителя управляющей организации: генеральный директор Новиков Игорь Олегович

Контактное лицо: заместитель генерального директора ООО «УК «Сервис-групп»
Бойко Вадим Васильевич

Телефон: (495) 660-91-16

Адрес электронной почты: info@uk-servicegroup.ru

Адрес страницы в сети Интернет, используемой для раскрытия информации
(в случае наличия таковой): <http://www.uk-servicegroup.ru/>

Сведения о государственной регистрации управляющей организации в качестве юридического лица:
ОГРН 5117746064079, ИНН 7703760583

Раздел I. Общие сведения о многоквартирном доме

1. Адрес многоквартирного дома: г. Москва, ул. Фадеева, д. 4а.
2. Кадастровый номер многоквартирного дома: 77:01:0004010:3455
3. Серия, тип постройки: индивидуальный проект.
4. Год постройки: 2013 г.
5. Степень износа по данным государственного технического учета: нет
6. Степень фактического износа: нет.
7. Год последнего комплексного капитального ремонта: нет.
8. Год последнего частичного капитального ремонта (с указанием участков капитального ремонта): нет.
9. Реквизиты правового акта о признании многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу: нет.
10. Количество этажей по корпусам: 5, 7, 10, 13.
11. Наличие подземных уровней: подземный паркинг площадью 23 577,5 кв. м.
12. Количество квартир: 310 шт.
13. Количество нежилых помещений, не входящих в состав общего имущества:
 - а) машино-мест – 620 шт.
 - б) помещения без конкретной технологии – 46 шт.
 - в) кладовых - 97 шт.Всего: 763 шт.
14. Строительный объем: 397 145 куб. м.
15. Строительный объем подземной части (паркинг): 141 510 куб. м.
16. Строительный объем надземной части: 255 635 куб. м.
17. Площадь:
 - а) жилых помещений (общая площадь квартир): 41 216,8 кв. м;
 - б) подземной автостоянки (паркинг): 23 577,5 кв. м.
 - в) нежилых помещений без конкретной технологии: 8 999,5 кв. м.
 - г) обособленных нежилых помещений: 8 716,0 кв. м.
 - д) технических этажей: 2 490,2 кв. м.
18. Площадь мест общего пользования: 32 468,7 кв. м.
19. Уборочная площадь лестниц, лифтов (лестничные марши, лестничные площадки, коридоры, лифтовые кабины): 29 978,5 кв. м.

20. Уборочная площадь других помещений общего пользования (технические этажи, чердаки, технические подвалы и т.п.): 2 490,2 кв. м.

21. Площадь земельного участка, входящего в состав общего имущества многоквартирного дома: 19 200 кв. м.

22. Кадастровый номер земельного участка (при его наличии): 77:01:0004010:3269

№	Характеристика строения, виды инженерного оборудования	Ед. изм-ия	Количество/описание
1	Фундаменты		Монолитные ленточные гидроизолированные бетонитовыми матами
2	Наружные и внутренние капитальные стены		Монолитный железобетон
3	Перегородки		Шлакобетонные блочные
4	Материал оконных блоков		ПВХ
5	Полы МОП		Керамический гранит, мрамор.
6	Перекрытия (чердачные, межэтажные, подвальные)		Монолитный железобетон
7	Крыша		Черепица керамическая
8	Площадь кровли		7 316,4 кв.м.
9	Водосток внутренний с террас жилой зоны (стальная труба)	мм	50
10	Водосток внутренний с газонов прилегающей территории (стальная труба)	мм	100
11	Водосток внутренний с проезжей части прилегающей территории (стальная труба)	мм	200
12	Центральный тепловой пункт (цокольный этаж)	шт.	1
13	Автоматизация МРБ		Есть
14	Теплообменники центр. отопления, ГВС, приточной вентиляции	шт.	10
15	Система горячего водоснабжения		ЦТП
16	Щиты систем управления (ЩСУ)	шт.	4
17	Система холодного водоснабжения		Водопроводный ввод (Насосная станция)
18	Система противопожарного водоснабжения		Насосная станция
19	Прибор учета отопления и горячей воды (ВИСТ)	шт.	ЦТП 1 шт
20	Приборы индивидуального учета тепла	шт.	289
21	Приборы учета холодной воды (водопроводный ввод)	шт.	1
22	Приборы учета потребления ХВС	шт.	333
23	Приборы учета ГВС	шт.	645
24	Шкафы силовые, управления, автомат в помещении водопроводного ввода	шт.	5
25	ТП (4 x 1600 кВа)	шт.	1
26	ГРЩ (0,4кВ)	шт.	3
27	ВРУ (0,4кВ)	шт.	18
28	Уличное освещение (столбы)	шт.	79
29	Фасадное освещение (светильников)	шт.	509
30	Лифты и лифтовое оборудование	шт.	22
31	Установки принудительной приточно-вытяжной вентиляции	шт.	110
32	Вент. установки системы дымоудаления и подпора воздуха	шт.	150
33	Вент. установки воздушно – тепловых завес	шт	68
34	Охрана входов (домофоны)	шт	9
35	Диспетчеризация инженерного оборудования		Есть
36	Система охранной сигнализации		Есть
37	Система пожарной сигнализации		Есть
38	Система контроля удаленного доступа		Есть
39	Система оповещения и экстренной эвакуации		Есть
40	Система автоматического пожаротушения		Есть
41	Система телевизионного видеонаблюдения		Есть
42	Охранно-защитная дератизационная система		Есть
43	Радиотрансляционная сеть МГРТС		Есть
44	Центральный тепловой пункт	шт.	1
45	Узел холодного водоснабжения:	шт.	2

46	Узел пожаротушения:	шт.	1
47	Насосы повысительной станции (ХВС)	шт.	4
48	Насосы центрального отопления	шт.	3
49	Насосы циркуляционные ИТП корпуса «М»		
50	Насосы ГВС	шт.	3
51	Насосы теплообменников вент. систем	шт.	3
52	Насосы заполнения и подпитки системы отопления	шт.	2
53	Насосы дренажные	шт.	56
54	Насосы каскадного фонтана		2
55	Тепловой ввод	мм	250
56	Водопроводный ввод (2 шт)	мм	2 x 200
57	Ливневая сеть (водоотведение с участка) D max	мм	300
58	Напорная ливневая канализация	мм	100
59	Канализация самотёчная	мм	150
60	Мусороудаление (мусоросборные камеры)	шт.	100
61	Площадка для контейнеров ТБО	шт.	1
62	Площадь земельного участка по ГПЗУ	га	2,45
63	Прилегающая территория	кв. м.	10 490
64	Тротуары, дорожки	кв. м.	8 055
65	Зеленые насаждения:	кв. м.	1 698
66	Кусты	шт.	1 916
67	Деревья	шт.	18
68	Газон	кв. м.	182
71	Детские сооружения и площадки	шт.	3
72	Спортивные сооружения и площадки		Нет
73	Фонтан каскадный	шт.	1
74	Указатели: улицы, номера дома и т.д.	шт.	2
75	Въездной шлагбаум	шт.	5
76	Помещение КПП	шт.	3
77	Ограждение периметра: кованое на бетонном цоколе с облицовкой декоративной плиткой	пог. м.	359,0

Раздел II. Техническое состояние многоквартирного дома

№	Наименование конструктивного элемента	Описание элемента (материал, отделка и пр.)	Техническое состояние	% износа
1	Фундамент	Монолитные ленточные гидроизолированные бетонитовыми матами	Новостройка	0
2	Наружные стены	Монолитный железобетон	Удовлетворительное	0
3	Внутренние капитальные стены	Монолитный железобетон	Удовлетворительное	0
4	Крыльцо, лестница		Удовлетворительное	0
5	Перегородки	Шлакобетонные блочные	Удовлетворительное	0
6	Перекрытия (чердачные, межэтажные, подвальные)	Монолитный железобетон	Удовлетворительное	0
7	Площадь крыши	7 316,4 кв. м.	Удовлетворительное	0
8	Кровля	Черепица керамическая	Удовлетворительное	0
10	Полы МОП	Мраморные плиты	Удовлетворительное	0
11	Окна	Деревянные	Удовлетворительное	0
12	Двери	Деревянные	Удовлетворительное	0
13	Отделка внутренняя		Удовлетворительное	0
14	Отделка наружная:	Вентилируемые фасады «Мокрые» фасады	Удовлетворительное	0
15	Холодное водоснабжение	Водопроводный ввод (Насосная станция)	Удовлетворительное	0
16	Горячее водоснабжение	ЦТП	Удовлетворительное	0
17	Отопление	ЦТП	Удовлетворительное	0
18	Водоотведение	Канализация самотёчная	Удовлетворительное	0
19	Газоснабжение	Нет	Удовлетворительное	0
20	Электроснабжение	ТП (4 x 1600 кВа)	Удовлетворительное	0
21	Мусороприемные камеры	100 шт.	Удовлетворительное	0
22	Лифт	22 шт.	Удовлетворительное	0
23	Установки принудительной приточно-вытяжной вентиляции	110 шт.	Удовлетворительное	0
24	Уличное освещение (столбы)	79 шт.	Удовлетворительное	0
25	Фасадное освещение (светильников)	509 шт.	Удовлетворительное	0
26	Лифты и лифтовое оборудование	22 шт.	Удовлетворительное	0
27	Установки принудительной приточно-вытяжной вентиляции	110 шт.	Удовлетворительное	0
28	Вент. установки системы дымоудаления и подпора воздуха	150 шт.	Удовлетворительное	0
29	Вент. установки воздушно – тепловых завес	68 шт.	Удовлетворительное	0
30	Охрана входов (домофоны)	9 шт.	Удовлетворительное	0
31	Диспетчеризация инженерного оборудования	Есть	Удовлетворительное	0
32	Система охранной 33сигнализации	Есть	Удовлетворительное	0
33	Система пожарной сигнализации	Есть	Удовлетворительное	0
34	Система контроля удаленного доступа	Есть	Удовлетворительное	0
35	Система оповещения и экстренной эвакуации	Есть	Удовлетворительное	0
36	Система автоматического пожаротушения	Есть	Удовлетворительное	0
37	Система телевизионного видеонаблюдения	Есть	Удовлетворительное	0
38	Охранно-защитная дератизационная система	Есть	Удовлетворительное	0
39	Радиотрансляционная сеть МГРТС	Есть	Удовлетворительное	0
40	Центральный тепловой пункт	1 шт.	Удовлетворительное	0
41	Площадка для контейнеров ТБО	1 шт.	Удовлетворительное	0
42	Площадь земельного участка по ГПЗУ	2,45 га	Удовлетворительное	0
43	Прилегающая территория	10 490 кв. м.	Удовлетворительное	0
44	Тротуары, дорожки	8 055 кв. м.	Удовлетворительное	0
45	Зеленые насаждения:	1 698 шт.	Удовлетворительное	0

46	Кусты	1 916 шт.	Удовлетворительное	0
47	Деревья	18 шт.	Удовлетворительное	0
48	Газон	182	Удовлетворительное	0
49	Детские сооружения и площадки	3 шт.	Удовлетворительное	0
50	Фонтан каскадный	1 шт.	Удовлетворительное	0

Раздел III. Сведения о деятельности управляющей организации за отчетный период

1. Сведения о движении денежных средств по многоквартирному дому за отчетный период

Наименование	Содержание жилья	Отопление	ХВС/водоотведение	Электроэнергия	Всего
Взаиморасчеты с собственниками жилых и нежилых помещений					
Задолженность на 01.01.2020	3 034 144,07	2 462 261,76	386 284,99	4 856 527,82	10 739 218,64
Начислено	91 152 708,60	16 924 967,30	3 052 046,62	19 902 411,88	131 032 134,40
Оплачено	91 810 813,29	15 421 599,01	3 078 502,45	18 200 262,58	128 511 177,33
Задолженность на 31.12.2020	2 376 039,38	3 965 630,05	359 829,16	6 558 677,12	13 260 175,71
Взаиморасчеты с поставщиками ресурсов/подрядчиками					
Задолженность на 01.01.2020	10 754 210,82	2 406 423,35	261 194,62	1 721 097,33	15 142 926,12
Оказано работ/услуг	79 668 310,23	16 926 796,26	3 052 046,62	19 782 223,28	119 429 376,39
Оплачено	79 201 986,04	15 950 614,70	3 045 424,81	19 366 105,68	117 564 131,23
Задолженность на 31.12.2020	11 220 535,01	3 382 604,91	267 816,43	2 137 214,93	17 008 171,28

2. Сведения о выполненных работах /оказанных услугах по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме

№	Наименование работ/услуг	Начислено работ по договору, тыс.руб., с НДС	Выполнено работ по договору, тыс.руб., с НДС
Работы и услуги по содержанию общего имущества многоквартирного дома			
1	Комплексное обслуживание и санитарное содержание мест общего пользования Многоквартирного дома	8 944	6 780
2	Комплексное обслуживание и уборка прилегающей территории и содержание зеленых насаждений	7 205	4 355
3	Сбор и утилизация твердых бытовых отходов, вывоз крупногабаритного мусора	958	1 298
4	Обеспечение порядка на прилегающей территории, во входных группах и местах общего пользования	32 214	31 060
Итого по статье		49 322	43 493
Работы по текущему ремонту общего имущества многоквартирного дома			
1	Техническое обслуживание и эксплуатация комплекса в том числе по регламентам ППР и техдокументации на установленное оборудование и инженерные системы.	24 595	21 463
2	Техническое обслуживание лифтов и лифтового оборудования.	3 471	3 688
3	Техническое обслуживание слаботочных систем	2 485	834
Итого по статье		30 551	25 985
Услуги управления			
1	Управленческие расходы	11 280	10 190
Итого по статье		11 280	10 190
Итого		91 153	79 668

3. Сведения об оказании услуг по обеспечению поставки в многоквартирный дом коммунальных ресурсов с указанием ресурсоснабжающих организаций и реквизитов заключенных с ними договоров:

№	Наименование услуги	Наименование РСО	Период	Реквизиты договора и срок его действия	Тарифы (цены) на ресурсы, по которым управляющая организация закупает их у РСО	Тарифы (цены) на коммунальные услуги, которые применяются управляющей организацией для расчета размера платежей для потребителей	
1	Холодное водоснабжение	АО "МОСВОДОКАНАЛ"	01.01.2020-30.06.2020	Договор №408378 от 01.07.2014 заключен на неопределенный срок и распространяет свое действие на правоотношения, возникшие с 04.06.2014	40,48 руб./м3	40,48 руб./м3	
	Холодное водоснабжение	АО "МОСВОДОКАНАЛ"	01.07.2020-31.12.2020		42,30 руб./м3	42,30 руб./м3	
2	Водоотведение	АО "МОСВОДОКАНАЛ"	01.01.2020-30.06.2020		29,57 руб./м3	29,57 руб./м3	
	Водоотведение	АО "МОСВОДОКАНАЛ"	01.07.2020-31.12.2020		30,90 руб./м3	30,90 руб./м3	
3	ХВС для ГВС	АО "МОСВОДОКАНАЛ"	01.01.2020-30.06.2020		40,48 руб./м3	40,48 руб./м3	
	ХВС для ГВС	АО "МОСВОДОКАНАЛ"	01.07.2020-31.12.2020		42,30 руб./м3	42,30 руб./м3	
4	Тепловая энергия	Горэнергосбыт ПАО "МОЭК" филиал №11	01.01.2020-30.06.2020	Договор № 01.085.013 ТЭ от 24.09.2015.	жилые помещения-1904,28 руб./Гкал нежилые помещения-1904,28 руб./Гкал	жилые помещения-1904,28 руб./Гкал нежилые помещения-1904,28 руб./Гкал	
	Тепловая энергия		01.07.2020-31.12.2020		жилые помещения-1970,40 руб./Гкал нежилые помещения-1970,40 руб./Гкал	жилые помещения-1970,40 руб./Гкал нежилые помещения-1970,40 руб./Гкал	
5	Подогрев ХВС для ГВС		01.01.2020-30.06.2020		жилые помещения-1904,28 руб./Гкал нежилые помещения-1904,28 руб./Гкал	жилые помещения-1904,28 руб./Гкал нежилые помещения-1904,28 руб./Гкал	
	Подогрев ХВС для ГВС	01.07.2020-31.12.2020	жилые помещения-1970,40 руб./Гкал нежилые помещения-1970,40 руб./Гкал		жилые помещения-1970,40 руб./Гкал нежилые помещения-1970,40 руб./Гкал		
6	Электроэнергия	ПАО "МОСЭНЕРГСБЫТ"	01.01.2020-30.06.2020		Договор энергоснабжения 80191764 от 20.04.2015	4,65 руб./кВт/ч	4,65 руб./кВт/ч
	Электроэнергия		01.07.2020-31.12.2020			4,87 руб./кВт/ч	4,87 руб./кВт/ч

4. Сведения о расторгнутых за отчетный период договорах управления с указанием причины расторжения:

№	Реквизиты договора	Дата расторжения	Основание расторжения
-	-	-	-

5. Сведения о предпринятых за отчетный период мерах, направленных на снижение стоимости выполняемых работ/оказываемых услуг, с указанием сведений о достигнутом эффекте:

№	Наименование предпринятой меры	Средства, затраченные на мероприятия	Достигнутый эффект
-	Не предпринималось	-	-

6. Сведения о выполненных работах /оказанных услугах по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме:

№	Наименование работы / услуги	Средства, затраченные на мероприятия	Содержание мероприятия
1	Уборка мест общего пользования МКД		
2	Уборка прилегающей территории МКД		
3	Уборка подземного паркинга		
4	Эксплуатация ЦТП		Выполнение работ по обслуживанию оборудования ЦТП в соответствии с регламентом и планом ППР
5	Эксплуатация инженерных систем и оборудования в штатном режиме		Выполнение работ по обслуживанию инженерных систем комплекса и оборудования в соответствии с регламентом и планом ППР

7. Проведенные за отчетный период мероприятия, направленные на повышение энергетической эффективности многоквартирного дома:

№	Наименование мероприятия	Содержание мероприятия	Затраченные средства	Достигнутый или прогнозируемый эффект
1	Оптимизация расхода электроэнергии на освещении МОП	Замена галогеновых ламп на светодиодные в местах общего пользования	-	Прогнозируемый эффект – снижение потребления электроэнергии на освещение МОП на 30 %
2	Оптимизация расхода электроэнергии на освещение подземного паркинга	Выключение ночное время (с 22.00 до 6.00 на территории подземного паркинга основного освещения и переход на резервное.		Прогнозируемый эффект – снижение потребления электроэнергии на освещение паркинга 15 %
3	Оптимизация расхода электроэнергии на приточно-вытяжную вентиляцию	Ввиду минимального движения транспорта в паркинге в ночное время в зимний период выключение ночное время (с 22.00 до 6.00 на территории подземного паркинга систем приточно-вытяжной вентиляции		Прогнозируемый эффект – снижение потребления электроэнергии на отопление паркинга в зимний период до 30 % тепловой и до 15% электроэнергии дополнительно к п. 2

8. Проведенные за отчетный период мероприятия, направленные на подготовку общего имущества собственников помещений к сезонной эксплуатации:

№	Наименование мероприятия	Средства, затраченные на мероприятия	Содержание мероприятия
1	Подготовка системы отопления к зимнему периоду		Очистка сетчатых фильтров ЦТП и стояковой разводки системы отопления Замена паранитовых прокладок и протяжка резьбовых соединений на фланцах ЦТП, стояков и трубопроводов системы отопления Проверка манометров в измерительной лаборатории, Промывка теплообменников ЦТП (1, 2 ступень ГВС, отопления, вентиляции), Проверка работы насосов ГВС и вентиляции, Протяжка болтовых соединений электрооборудования (присоединительные коробки электродвигателей. РЩ) Восстановление поврежденной термоизоляции. Опрессовка систем ЦТП и отопления. Получение акта допуска тепловой установки в эксплуатацию

9. Сведения о проведенных управляющей организацией контрольных мероприятиях, осуществленных с целью проверки состояния общего имущества:

№	Вид проведенного контрольного мероприятия	Дата проведения	Итоги проведения контрольного мероприятия
1	Плановые осмотры общего имущества в МОП	Ежемесячно	удовлетворительное состояние
2	Плановые осмотры инженерных сетей МКД	Еженедельно	исправное состояние
3	Плановые проверки инженерного оборудования	Ежедневно	исправное состояние
4	Плановые проверки инженерных систем	Еженедельно	исправное состояние

10. Сведения о наличии в многоквартирном доме приборов учета потребляемых коммунальных ресурсов и мероприятиях, направленных на их установку:

№	Вид прибора	Кол-во приборов (с детализацией по	Учитываемый ресурс	Показания	Планируемые мероприятия
1	Прибор учета отопления и горячей воды (ВИСТ)	1	Тепловая энергия	Гкал	Установлено
2	Приборы индивидуального учета тепла	289	Тепловая энергия	Гкал	Установлено
3	Прибор учёта холодной воды (водопроводный ввод)	1	Холодная вода	м ³	Установлено
4	Приборы индивидуального учета потребления ХВС	333	Холодная вода	м ³	Установлено
5	Приборы индивидуального учета ГВС	645	Горячая вода	м ³	Установлено
6	Приборы коммерческого учета электроэнергии	4	Электроэнергия	В	Установлено
7	Приборы индивидуального учета электроэнергии	352	Электроэнергия	В	Установлено

11. Сведения о ведении и хранении технической документации на многоквартирный дом:

№	Наименование документа
1	Инженерная документация Рабочая документация на инженерные системы и оборудование Паспорта и гарантийные сертификаты на оборудование

2	Акты ПНР: Акты пуска наладочных работ Акты прокладки инженерных коммуникаций и систем Акты по проходу воздуховодов систем вентиляции Акты прохода систем пожаротушения Акты о приемке инженерных систем
3	Рабочая документация: Рабочая документация по конструктивному железобетону и конструкциям. Рабочая документация на остекление. Рабочая документация на металлоконструкции. Рабочая документация на кровлю. Рабочая документация на благоустройство и прилегающую территорию. Рабочая документация на озеленение прилегающей территории комплекса. Рабочая документация на освещение малых архитектурных форм Рабочая документация на оборудование фонтанов

12. Сведения о предоставлении собственникам помещений в многоквартирном доме отчетов о деятельности управляющей организации:

№	Вид отчета	Дата составления	Способ предоставления собственникам	Дата предоставления
1	Годовой за 2020 год	31.03.2021	Размещение в электронном виде на сайте МКД. Размещение в электронном виде на муниципальном сайте	31.03.2021

Раздел IV. Другие сведения о деятельности управляющей организации за отчетный период

1. Сведения о привлечении управляющей организации к административной ответственности за отчетный период:

№	Дата привлечения	Вид административного правонарушения	Мероприятия, направленные на устранение нарушения
1	11.02.2020	7.23	Выявленное нарушение полностью устранено (акт проверки от 13.02.2021 № РЛ-Ц-01270)
2	10.03.2020	7.22	Выявленное нарушение полностью устранено

2. Сведения о заявлениях, обращениях и жалобах, поступивших от собственников помещений в многоквартирном доме за отчетный период и принятых управляющей организацией мерах реагирования:

№ п/п	Вид	Дата поступления	Содержание	Принятые меры реагирования
1	Заявление	09.01.2020	Вопрос о сроках устранения недостатках в ЖК	Даны разъяснения
2	Заявление	14.01.2020	Заявление о принятии апелляционной жалобы	Жалоба принята
3	Заявление	20.01.2020	Жалоба на шум от автомойки в квартире	Собственнику автомойки даны предписания об устранении шума, шум устранен
4	Заявление	14.02.2020	Просьба выставлять корректные счета	Проведена проверка, счета полностью корректны Даны разъяснения.
5	Заявление	14.02.2020	Просьба выдать техусловия для целей проведения ремонта	Техусловия выданы
6	Заявление	17.02.2020	Уведомление о намерении установить несгораемый шкаф в пределах машино-места	Не требует ответа
7	Заявление	25.02.2020	Заявление о предоставлении льгот	Льготы предоставлены
8	Заявление	26.02.2020	Жалоба на скачки напряжения в электросети	Даны разъяснения, что это не скачки напряжения, а просадки электроэнергии со стороны ресурсоснабжающей компании
9	Заявление	05.03.2020	Просьба дать разъяснения по поводу начислений	Разъяснения предоставлены
10	Заявление	12.03.2019	Просьба отключить стояки ГВС и ХВС для проведения работ	Произведено временное отключение
11	Заявление	13.03.2020	Просьба разделить лицевой счет в связи со сменой собственника	ЛС разделен
12	Заявление	15.03.2020	Просьба предоставить видеозапись	Видеозапись предоставлена
13	Заявление	25.03.2020	Заявление об исключении голоса в ОСС	Отказано по причине того, что ОСС уже

				проведено, решение принято, результаты переданы в МЖИ
14	Заявление	02.04.2020	Просьба отключить стояки ГВС и ХВС для проведения работ	Произведено временное отключение
15	Заявление	10.04.2020	Просьба определить уровень шума от работающих кондиционеров	Замер произведен, шум в пределах нормы
16	Заявление	30.04.2020	Просьба согласовать остекление лоджии	Даны разъяснения о предусмотренных законом способах согласования.
17	Заявление	15.05.2020	Просьба согласовать место для переноса блоков кондиционеров	Согласовано
18	Заявление	21.05.2020	Заявление о протечках с крыши	Протечки устранены
19	Заявление	06.06.2020	Заявление о протечках на террасу	Выявлены причины протечки, даны предписания собственнику вышерасположенной террасы об устранении нарушений, допущенных при проведении ремонтных работ
20	Заявление	26.06.2020	Уведомление о переходе на трехтарифный учет электроэнергии	Внесены соответствующие корректировки
21	Заявление	29.06.2020	Просьба осуществить перерасчет по строкам ГВС и ХВС	Перерасчет осуществлен
22	Заявление	06.07.2020	Просьба составить акт дефектов общего имущества	Акт составлен
23	Заявление	08.07.2020	Просьба осуществить перерасчет по строкам ГВС и ХВС	Перерасчет осуществлен
24	Заявление	09.07.2020	Заявление о протечках	Проведен комплекс мероприятий по обследованию кровли, выдано гарантийное письмо об устранении
25	Заявление	09.07.2020	Заявление о проверке теплосчетчика с просьбой производить расчет по показаниям ИПУ на тепловую энергию	Принято в работу, начисления производятся по показаниям ИПУ
26	Заявление	13.07.2020	Уведомление о переходе на трехтарифный учет электроэнергии	Внесены соответствующие корректировки
27	Заявление	13.07.2020	Уведомление о переходе на трехтарифный учет электроэнергии	Внесены соответствующие корректировки
28	Заявление	15.07.2020	О перерасчете по строке ГВС	Перерасчет осуществлен

29	Заявление	15.07.2020	Заявление о поверке теплосчетчика с просьбой производить расчет по показаниям ИПУ на тепловую энергию	Принято в работу, начисления производятся по показаниям ИПУ
30	Заявление	16.07.2020	Заявление о поверке теплосчетчика с просьбой производить расчет по показаниям ИПУ на тепловую энергию	Принято в работу, начисления производятся по показаниям ИПУ
31	Заявление	24.07.2020	Заявление об устранении течи из окна	Течь устранена
32	Заявление	14.08.2020	Заявление о перерасчете по строке ХВС	Отказано в связи с фактическим потреблением
33	Заявление	17.08.2020	Ходатайство о восстановление срока для подачи кассационной жалобы, копия	Не требует ответа, принято УК как ответчиком по делу
34	Заявление	19.08.2020	Просьба дать разъяснения по начислениям и провести проверку их правильности	Разъяснения даны, проверка проведена
35	Заявление	28.08.2020	Заявление о протечке на террасе	Проведены мероприятия по выявлению причин, причина – некачественный ремонт террасы сверху даны рекомендации, предписания
36	Заявление	01.09.2020	Заявление о протечке над машино-местом	Протечка устранены
37	Заявление	02.09.2020	Жалоба на припаркованный в неположенном месте автомобиль	Связались с владельцем автомобиля, попросили переставить
38	Заявление	02.09.2020	Просьба составить акт о нарушении правил парковки	Акт составлен
39	Заявление	05.10.2020	Запрос о возможности проноса стройматериалов через фойе	Одобрено
40	Заявление	14.10.2020	О предоставлении проектной документации	Документация предоставлена
41	Заявление	14.10.2020	Просьба разрешить допуск сотрудников через калитку жилой части	Отказано
42	Заявление	15.10.2020	О предоставлении акта сверки	Акт предоставлен
43	Заявление	16.10.2020	Просьба осуществить перерасчет	Отказано за отсутствием оснований

44	Заявление	21.10.2020	Просьба предоставить видеозапись	Предоставлена
45	Заявление	30.10.2020	Просьба разрешить подъем стройматериалов через фойе	Разрешено
46	Заявление	03.11.2020	Заявление о возврате д/с, ошибочно списанных приставами	Д/с возвращены
47	Заявление	09.11.2020	Заявление о шуме детей во дворе	Даны разъяснения о том, что детям свойственно шуметь во время прогулки
50	Заявление	11.11.2020	Просьба организовать встречу с управляющим	Организована встреча
51	Заявление	16.11.2020	О предоставлении техусловий	Техусловия предоставлены
52	Заявление	30.11.2020	Просьба произвести перерасчет	Отказано в связи с отсутствием оснований
53	Заявление	07.12.2020	О предоставлении техусловий	Техусловия предоставлены

Через CRM систему «Домиленд» было принято 823 заявки/заявления, в работе 10, выполнено 779, отменено 29, приостановлено 5.

Генеральный директор



И.О. Новиков

31 марта 2021 года.